

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

OPIS SYSTEMU OPARTEGO NA CMS – Wymagania

Termin System oznacza serwis internetowy typu CMS (system zarządzania treścią) wykonany przez Wykonawcę zawierający funkcje opisane poniżej, udostępniany pod domeną Zamawiającego

I. Funkcjonalności systemu

System powinien umożliwiać samodzielne tworzenie i administrowanie strukturą stron i podstron, wypełnianie ich treścią w wymaganych wersjach językowych oraz tworzenie drzewiastej struktury serwisu z dowolną ilością zagłębień (projektowanie nawigacji portalu - menu).

Wymagane funkcjonalności systemu:

- dodawanie i usuwanie stron,
- zmiana kolejności stron pojedynczo na tym samym poziomie struktury,
- wycofanie z publikacji,
- zmiana kolejności stron blokowo pomiędzy poziomami struktury.

Generator struktury drzewa menu:

- dodawanie stron i podstron,
- usuwanie stron i podstron,
- edycja stron i podstron,
- ukrywanie stron w menu,
- ukrywanie stron w portalu,
- przenoszenie stron i ich grup pomiędzy punktami menu metodą przeciągnij i upuść,
- wyszukiwarka wewnętrzna.

Wymagane pola formularza i funkcje publikacji stron:

- tytuł - nazwa strony, nazwa strony w menu,
- data publikacji – od – do wybór za pomocą kalendarza daty publikacji,
- zajawka strony - pole tekstowe, automatycznie generujące tekst wprowadzający dotyczący zawartości strony. Skrót publikowany jest w zaplanowanych miejscach projektu graficznego. Tekst generowany automatycznie z treści strony może być korygowany przez redaktora edytującego stronę,
- możliwość dodawania do strony galerii zdjęciowych – dołączanie jednej lub kilku galerii do strony stworzonych przez redaktora w module galerie,
- możliwość dołączania do strony wybranych kategorii wiadomości publikowanych w module Tablica aktualności,
- możliwość pokazywania / ukrywania strony w menu,
- możliwość oznaczenia strony jako szczególnie polecanej,
- link bezpośredni - linkowanie bezpośrednio z menu strony do stron zewnętrznych i wewnętrznych portalu.

System powinien:

- być wykonany w otwartym (ang. open source) języku programowania,
- zapewniać prawidłowe wyświetlanie oraz obsługę portalu internetowego dla użytkowników najpopularniejszych przeglądarek internetowych (ang. cross-browser): Mozilla Firefox, MS, Internet Explorer, Google, Opera,
- mieć możliwość umieszczania animacji wykonanych w technologii Flash oraz jQuery,
- być tak skonstruowany, by strony posiadały możliwość publikowania w nich treści zewnętrznych z kanałów RSS (na podstawie najnowszych aktualności oraz komunikatów publikowanych na portalu),
- być tak skonstruowany, aby aktualizacja i rozbudowa treści możliwa była przez redakcyjny personel nietechniczny zgodnie z zatwierdzonym projektem graficznym,
- umożliwiać rozbudowę systemu poprzez rozbudowę menu, dodawanie nowych działów i podstron, publikację galerii zdjęć oraz materiałów multimedialnych (pliki video z serwisu YouTube oraz pliki video np. w formacie *.flv) w dowolnym miejscu portalu internetowego z podziałem na kategorie, np. rozrywka, sesje Rady Miejskiej. Powyższą rozbudowę w łatwy sposób powinien dokonać administrator bądź uprawniony redaktor,
- być zoptymalizowany pod kątem pozycjonowania serwisu w postaci przyjaznych adresów i dynamicznie definiowanych tytułów,
- posiadać funkcjonalność umieszczania w nim plików do pobrania. Po wstawieniu pliku do pobrania system powinien rozpoznawać jego format (*.doc, *.xls, *.pdf, itp.) i automatycznie prezentować graficznie typ pliku (przed nazwą załącznika dodawana jest odpowiednia ikonka) oraz wielkość pliku w kB. Opisy dokumentów do pobrania będące aktywnymi linkami do plików prezentowane są w zaplanowanych miejscach portalu. Wszystkie pliki umieszczane w systemie powinny być umieszczane z poziomu panelu administracyjnego lub z dowolnego miejsca na stronie bądź podstronie systemu,
- zapewnić możliwość podglądu widoku strony, podstrony systemu przed ich publikacją, który jest identyczny jak informacje po opublikowaniu oraz posiadać kontrolę czasu publikacji elementów systemu (np.: strony, aktualności, artykuły),
- posiadać wbudowaną wyszukiwarkę oraz automatycznie generować mapę portalu (sitemap),
- posiadać możliwość udostępniania panelu zarządzania upoważnionym redaktorom i administratorom oraz przydzielania im uprawnień (do modułów oraz do wykonywanych operacji),
- posiadać możliwość korzystania z narzędzi kontroli publikacji - możliwość publikacji treści on-line przez redaktorów lub weryfikacja treści przed publikacją,
- posiadać rejestr zmian w systemie dokonanych przez użytkowników. Rejestr zmian umożliwia przeglądanie dokonanych zmian przez użytkownika (opis zmian) wraz z informacją o użytkowniku (login) i dacie wykonania danej operacji (data dzienna, godzina),
- powinien posiadać mechanizmy przeglądania raportów i statystyk oglądalności systemu (portal internetowy) zarówno dla całości portalu jak i poszczególnych stron,
- zawierać w module Tablica aktualności wbudowany mechanizm do kadrowania zdjęć publikowanych w zająwce aktualności,
- zawierać funkcjonalność umożliwiającą kontrolowaną publikację banerów w portalu internetowym, według ustalonych kryteriów: data publikacji, liczba kliknięć, miejsce wyświetlania banera. System banerowy powinien posiadać statystyki, dzięki którym istnieje możliwość monitorowania ilości odsłon banera oraz ilości kliknięć w baner,
- posiadać możliwość wyświetlenia przy wchodzeniu na jego stronę bądź podstronę dodatkowego okienka reklamowego typu *pop-up*,
- mieć budowę modułową, co oznacza, że w każdej chwili istnieje możliwość jego rozbudowy przez administratora o kolejne moduły i funkcjonalności,
- umożliwiać przenoszenie treści z dokumentów MS Word, HTML i posiadać mechanizmy czyszczenia wynikowego kodu HTML dla treści kopiowanych z edytorów zewnętrznych,
- generować artykuły w systemie do dokumentów w formacie PDF,
- posiadać dostęp przez przeglądarkę do wszystkich funkcji bez konieczności ładowania dodatkowych plug-inów.

- Możliwość szybkiej wymiany informacji upowszechniana przez CMS na stronie internetowej Regionalnego Centrum Kultury.
- Na stronie będzie zawarta informacja o współfinansowaniu strony i projektu ze środków UE i logo wg zasad promocji projektów.

II. Publikacja i obróbka treści systemu powinna odbywać się za pomocą niewymagającego od redaktorów znajomości języka HTML edytora stron typu RichText Format z funkcją WYSIWYG w zakresie:

- tekst (pogrubienie, pochYLENIE, podkreślenie, przekreślenie, zmiana wielkości), zmiana kroju czcionki,
- obsługa stylów,
- wytnij, kopiuJ, wklej,
- wcięcia (zwiększ oraz zmniejsz), cofnij,
- dodaj link, usuń link,
- wstaw ankietę,
- widok kodu HTML'a,
- kolor tekstu, kolor tła tekstu,
- wstaw i edytuj tabelę,
- wstaw linię pozioma,
- wstaw rozwijalne pole,
- wstaw zdjęcie,
- wstaw galerię,
- wstaw stronicowanie,
- indeks górny i dolny,
- wstaw znak specjalny,
- wstaw media,
- wyrównanie tekstu (do lewej, do prawej, do środka, justowanie),
- edytuj na całym ekranie.

III. Panel administracyjny powinien mieć możliwość ustawienia uproszczonej wersji edytora typu RichText Format z funkcją WYSIWYG w zależności od nadanych uprawnień przez administratora

- edytor musi również posiadać narzędzie do zarządzania elementami graficznymi w katalogu dla każdej strony, umożliwiające dodawanie, usuwanie, edytowanie grafik dla strony bądź podstrony internetowej bez konieczności posiadania przez redaktora dodatkowego oprogramowania graficznego; umożliwiać tworzenie galerii zdjęć wraz z opcją pozwalającą na przypisywanie ich do wybranych miejsc w portalu, np. aktualności czy podstron. Galeria zdjęć musi być wyposażona w mechanizm umożliwiający załadowanie większej ilości zdjęć (upload masowy),
- w przypadku podania błędnego adresu WWW dla systemu, system powinien przekierować internautę po 3 sekundach na stronę główną systemu,
- liczba elementów systemu (np.: stron, menu, aktualności) powinna być dowolna bez ograniczenia ilości, bez ograniczenia liczby poziomów zgodnie z projektem graficznym.

IV. Bezpieczeństwo systemu. System powinien być:

- zabezpieczony przed wszelkiego rodzaju atakami oraz włamaniami do treści systemu przez osoby nieupoważnione poprzez bezpieczne połączenie https do panelu zarządzania systemem z użyciem protokołu SSL,
- zabezpieczony przed ujawnieniem danych przechowywanych w bazie,
- zabezpieczony przed kradzieżą cookies,
- zabezpieczony przed przechwytywaniem sesji,
- zabezpieczony przed wstrzykiwaniem sesji,
- zabezpieczony przed zafiksowaniem sesji,

- zabezpieczony przed trawersowaniem katalogów,
- zabezpieczony przed wstrzykiwaniem poleceń systemowych,
- zabezpieczony przed ujawnianiem kodu źródłowego np. plików .inc, „template” itp.
- odporny na następujące zagrożenia: ataki semantyczne na adres URL, ataki związane z ładowaniem plików, np. ograniczenie wielkości pliku, ataki typu cross-sitescripting, ataki typu CSRF, podrabianie zatwierdzenia formularza, sfałszowanie żądania HTTP, ujawnienie uwierzytelnień dostępu, wstrzykiwanie kodu SQL (SQL Injection), zagrożenia publikowane przez OWASP Top 10.

System powinien również:

- zawierać zabezpieczenia antyspamowe zabezpieczające adresy e-mail, formularze oraz pola logowania,
- być wykonany w standardzie UTF-8 kodowania wszystkich danych,
- umożliwiać zdefiniowanie adresów IP z jakich administratorzy i redaktorzy będą mogli logować się do panelu administracyjnego i panelu zarządzania treścią.

V. Projekt graficzny

- wykonawca wdroży projekt graficzny zaakceptowany przez Zamawiającego,
- system będzie zaprojektowany w sposób przejrzysty i zapewniający odbiorcom prostotę użytkowania, z zachowaniem dynamicznego układu treści,
- wykonane menu będzie generowane dynamicznie na podstawie struktury podstron zdefiniowanej przy pomocy systemu zarządzania treścią,
- układ treści i menu zapewni możliwość dodawania kolejnych sekcji w projekcie graficznym, aby w przyszłości można było dodawać nowe funkcjonalności w serwisie jako elementy integralne z projektem graficznym, bez potrzeby jego przebudowy.
- Wykonawca zobowiązuje się do scalenia projektu graficznego z projektem graficznym strony (modułu) systemu rezerwacji biletów.

VI. Administracja dostępem, uprawnieniami użytkowników

System powinien:

- umożliwiać wprowadzenie i przepływ informacji od źródła jej powstawania, którymi są redaktorzy poprzez etapy moderowania do jej zatwierdzenia i publikacji w Internecie,
- pozwalać na łatwe i szybkie zarządzanie, dzielenie się i publikowanie informacji,
- być wyposażony w panel administracyjny w polskim języku, który umożliwia administrowanie systemem, m.in.: tworzenie kont użytkowników (redaktorów i administratorów) oraz wprowadzanie treści i plików. Użytkownicy uprawnieni do korzystania z systemu, panelu administracyjnego powinni posiadać odrębne loginy i hasła dostępu służące do autoryzacji w systemie.

Po stworzeniu kont użytkownicy powinni mieć nadane role w postaci administratora i redaktora. Role są odzwierciedleniem przypisanego danemu użytkownikowi zestawu uprawnień dotyczących modyfikowania treści oraz struktury portalu. Upoważniony administrator powinien móc w panelu administracyjnym stworzyć nową rolę dla redaktora nadając mu uprawnienia do poszczególnych modułów funkcjonalnych oraz określając zakres czynności. Uprawnienia powinny umożliwiać nadanie danemu redaktorowi uprawnień tylko do określonej kategorii informacji w module (np. grup stron lub strony) bądź szerszych uprawnień. Uprawnienia redaktora są określane w formie:

- redaktor – (kto? – np. Jan Kowalski),
- zasób – (do czego? – np. strona, grupa stron, moduł),
- prawa - w jakim zakresie? – (np. tworzenie, przeglądanie, edycja, publikacja).

Zarządzanie redaktorami

- dodawanie, edycja redaktorów (pola formularza): ustalanie identyfikatora do logowania (login), pole hasła, potwierdzenie hasła, imię i nazwisko redaktora, instytucja / wydział, funkcja, e-mail, telefon, wymagany zakres nadawanych uprawnień, monitoring aktywności użytkowników portalu,
- zarządzanie uprawnieniami: dostęp do listy redaktorów, lista bieżących uprawnień z możliwością modyfikacji, lista modułów i elementów do wyboru, ustalanie uprawnień.

VII. Szkolenia

Wykonawca przeprowadzi szkolenia w zakresie administracji i zarządzania systemem. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie i na sprzęcie Zamawiającego. Termin szkoleń zostanie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym w toku prac. Łączny wymiar szkoleń dla redaktorów systemu wynosi 6 godzin.

VIII. Dokumentacja

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację systemu w języku polskim w wersji elektronicznej na nośniku CD bądź DVD. Dokumentacja ta będzie obejmowała:

- 1) dokumentacja techniczna i kod źródłowy wykonanego systemu
- 2) opis instalacji i konfiguracji systemu, tworzenia i odzyskiwania kopii zapasowych,
- 3) podręcznik użytkownika dla redaktorów i administratorów systemu.

IX. Wymagania w zakresie zgłoszeń gwarancyjnych

Zgłoszenie w ramach gwarancji należy wysłać faksem lub pocztą elektroniczną. Każde zgłoszenie musi zawierać: datę i miejsce wykrycia wady oraz opis jej objawów, imię, nazwisko i dane kontaktowe zgłaszającego tj. numer telefonu i adres email, opis konfiguracji oprogramowania użytego w momencie wykrycia niezgodności tj. typ i wersję przeglądarki internetowej.

Moduły i funkcjonalności Systemu

W skład Systemu wchodzi system zarządzający treścią CMS oraz następujące moduły:

- Tablica aktualności,
- Galeria zdjęć,
- System redakcyjny
- Rejestr zmian
- Strefa logowania
- Kanały RSS
- Wyszukiwarka
- Mapa serwisu
- Statystyki
- Imieniny, pogoda, data
- Wersje językowe (implementacja narzędzia Google Translator)
- Multimedia on-line
- Mapa Miasta oparta na Google Maps
- Newsletter
- Kreator formularzy
- Sondy / ankiety internetowe
- Kalendarium wydarzeń
- System banerowy
- Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych
- Social media
- Responsive Web Design
- Wirtualny spacer (15 panoram)
- Hosting, serwer poczty (minimum 30 kont pocztowych po 1GB) , ftp

1. Tablica aktualności

Moduł powinien zapewniać możliwość aktualizacji danych przez upoważnionych pracowników lub moderowanej publikacji weryfikacji przez redaktora, w tym:

- formatowania treści; funkcje: tekst (pogrubienie, pochylenie, podkreślenie, przekreślenie, zmiana wielkości), zmiana kroju czcionki, obsługa stylów, wytnij, kopiuuj, wklej, wklej jako tekst (oczyszczając tekst ze zbędnych znaczników), wcięcie (zwiększ oraz zmniejsz), cofnij, wykonaj ponownie, dodaj link, usuń link, , malarz formatów, widok kodu HTML'a, wstaw datę, wstaw godzinę, podgląd, kolor tekstu, kolor tła tekstu, wstaw i edytuj tabelę, wstaw linię poziomą, indeks górny i dolny, wstaw znak specjalny, wstaw media, wyrównanie tekstu (do lewej, do prawej, do środka, justowanie), znajdź i zamień, edytuj na całym ekranie, wstawienie warstw, wstawienie niełaźliwej spacji, menu kontekstowe,
- kształtowania kategorii informacyjnych, w które grupowane są informacje – wprowadzona wiadomość może być przydzielona do jednej lub kilku kategorii (informacje gospodarcze, kulturalne, ogłoszenia urzędu miasta, itp.),
- publikowania grafiki / zdjęć - do wiadomości może być dołączone zdjęcie główne uatrakcyjniająca informację,
- publikacji plików dźwiękowych (np. *.mp3, *.wav)
- publikacji plików video (np. *.flv, *.mpg),
- dodawania załączników do informacji - nieograniczona ilość dokumentów do pobrania wiążąca się z informacją,
- dołączania do informacji galerii zdjęć,
- planowania daty publikacji informacji.

Wymagane funkcjonalności Tablicy aktualności:

- kategoryzacja aktualności i zarządzanie kategoriami, w tym: dodaj nową kategorię; zapisz; edycja i usuwanie kategorii,
- dodawanie aktualności bez ograniczenia ilości,
- po upływie daty publikacji, artykuł jest automatycznie przenoszony do archiwum,
- redaktor posiadający uprawnienia do moderacji aktualności posiada dostęp do statystyki aktualności prezentującej wyniki oglądalności,
- aktualności z Tablicy aktualności są dostępne w formie RSS dla całości lub w poszczególnych kategoriach tematycznych.

Wymagane pola formularza i funkcje publikacji aktualności:

- tytuł - nazwa aktualności w menu,
- data publikacji – od – pokazuje aktualność internautom danej daty, godziny i minuty. Wybór za pomocą kalendarza,
- data publikacji – do – ukrywa aktualność internautom danej daty, godziny i minuty. Wybór za pomocą kalendarza,
- streszczenie aktualności - pole tekstowe, automatycznie generujące tekst wprowadzający dotyczący zawartości aktualności. Skrót publikowany jest w zaplanowanych miejscach projektu graficznego. Tekst skrótu jest generowany automatycznie z treści aktualności może być korygowany przez redaktora edytującego aktualność,
- zdjęcie charakterystyczne dla danej aktualności - możliwość wskazania grafiki charakterystycznej dla tworzonej aktualności, która dostosowuje się automatycznie do zaprojektowanej wielkości i jest wykorzystywana w zaplanowanych miejscach Tablicy aktualności (np. w pełnej treści aktualności),
- opis zdjęcia – pole tekstowe umożliwiające opisanie wprowadzonego zdjęcia. Opis prezentowany jest pod grafiką lub w polu „ALT” zgodnie z projektem graficznym,
- możliwość dodawania do aktualności dokumentów do pobrania. Zarządzanie dokumentami dołączonymi do aktualności (kolejność) oraz ich opisami. Opisy dokumentów do pobrania

będące aktywnymi linkami do plików prezentowane są w zaplanowanych miejscach Tablicy aktualności. Podczas ich prezentacji automatycznie rozpoznawane powinny być formaty dokumentów (*.doc, *.pdf, *.xls, i inne) charakteryzowane ikoną oraz wielkość załącznika (kB) prezentowana przy linku pliku do pobrania,

- możliwość dodawania do aktualności kilku galerii zdjęciowych – dołączanie jednej lub kilku galerii do aktualności stworzonych przez redaktora w module galerie.
- kategorie (wybór kilku kategorii, w których ma się ukazać dana aktualność)
- możliwość oznaczenia aktualności jako szczególnie polecanej,
- link bezpośredni - linkowanie bezpośrednio z menu strony do stron zewnętrznych i wewnętrznych portalu,
- możliwość dodania indywidualnej stopki do aktualności,
- okno edycyjne strony z edytorem tekstowym - zawierać powinno pole tekstowe z edytorem WYSIWIG.

2. Galeria zdjęć

Moduł Galeria zdjęć musi umożliwiać dodawanie, usuwanie i edycję galerii do ilości ograniczonej pojemnością zastosowanej macierzy dyskowej oraz łączenia ich ze stronami portalu, aktualnościami, wydarzeniami w Kalendarzu wydarzeń. Galeria powinna posiadać możliwość grupowania i wyświetlania zdjęć według określonego kryterium np. o podobnej kategorii / podkategorii lub umożliwiać grupowanie galerii według nadawanych im tagów. Galeria musi posiadać zakładkę konfiguracyjną umożliwiającą administratorowi ustawianie parametrów (wielkości) zdjęć w tworzonych galeriach.

Konfiguracja elementów galerii musi umożliwiać:

- ustalenie maksymalnej szerokości importowanych zdjęć galerii w maksymalnym powiększeniu,
- ustalenie maksymalnej wysokości zdjęć importowanych w galerii w maksymalnym powiększeniu,
- wielkość obrazka który będzie prezentowany w zajawce galerii powiązanej z aktualnością,
- ustalania szerokości marginesu ramki w zdjęciu podczas jego prezentacji,
- wybór koloru tła galerii, szerokości i koloru ramki zdjęć.
- znak wodny – grafika, która będzie dodawana automatycznie do każdej grafiki galeriach.

Podczas tworzenia galerii automat tworzy kopie wszystkich potrzebnych rozmiarów zdjęcia potrzebnych na różnych etapach prezentacji galerii i zdjęć (miniaturka, widok pełnoekranowy, itp.). W galerii musi istnieć możliwość tworzenia drzewiastej struktury kategorii i podkategorii, w których są grupowane galerie. Galeria musi posiadać możliwość przeglądania galerii i zdjęć przez redaktora według struktury lub listy galerii.

Moduł musi zapewniać możliwość tworzenia galerii i opisywania ich za pomocą:

- nazwa galerii,
- zdjęcia charakterystycznego dla galerii – jedno z listy wprowadzonych do zdjęć galerii,
- opis galerii,
- przynależności do kategorii / podkategorii zdjęciowej,
- tagi z listy opisującej tematykę galerii,
- możliwość ustalenia kolejności zdjęć w galerii metodą przeciągnij i upuść,
- import masowy przy dodawaniu zdjęć do galerii – możliwość dodania równocześnie wielu zdjęć do galerii portalowej. Zdjęcia powinny po wskazaniu lokalizacji zostać przeniesione na serwer. Następnie automat powinien wygenerować z nich wszystkie wielkości grafik potrzebnych w prezentacji zdjęć w galerii. Po zaimportowaniu redaktor powinien w prosty sposób metodą przeciągnij i upuść mieć możliwość ustalenia kolejności zdjęć w galerii oraz doprecyzowania opisów dla każdego zdjęcia.

Moduł musi zapewniać możliwość dodawania zdjęć do galerii i opisywania ich za pomocą:

- nazwy zdjęcia,
- zdjęcia, grafiki,
- opisu zdjęcia,
- kolejności zdjęcia w galerii,
- opisu zdjęć w językach obcych.

3. System redakcyjny

System CMS powinien umożliwiać tworzenie kont użytkowników (redaktorów i administratorów). Użytkownicy uprawnieni do korzystania z systemu i panelu administracyjnego powinni mieć odrębne loginy i hasła dostępu służące do autoryzacji w systemie. Po stworzeniu kont użytkownikom nadawane są role w postaci administratora i redaktora. Role są odzwierciedleniem przypisanego danemu użytkownikowi zestawu uprawnień dotyczących modyfikowania treści oraz struktury portalu. Administrator systemu może stworzyć w panelu administracyjnym nową rolę dla redaktora nadając mu uprawnienia do poszczególnych modułów oraz określać zakres czynności. System nie posiada ograniczeń co do ilości kont redakcyjnych i administracyjnych oraz ograniczeń co do jednoczesnej pracy wielu redaktorów i administratorów.

Panel administracyjny systemu umożliwia stworzenie profili dla poniższych rodzajów redaktorów:

- Redaktor Edytujący – osoba zweryfikowana, posiadająca konto redakcyjne w systemie, wprowadzająca treści do serwisu internetowego;
- Redaktor Moderujący – posiada uprawnienia redaktora oraz możliwość publikacji treści i ich prezentację w serwisie internetowym (zatwierdza / odrzuca /moderuje treści);
- Administrator – zarządza uprawnieniami redaktorów i modułami w całym serwisie.

4. Rejestr Zmian

Moduł powinien umożliwiać przeglądanie zmian dokonywanych przez redaktorów na stronach portalu internetowego w zakresie: daty, redaktora (według loginu), zakresu zmian (modyfikacja, dodanie, usunięcie dokumentu).

5. Strefa Logowania

Moduł, który powinien umożliwiać ograniczenie dostępu do wybranych działów w portalu internetowym. Udostępnianie tych informacji powinno nastąpić po uprzedniej autoryzacji (login i hasło) danego użytkownika, który otrzymał odpowiednie uprawnienia. Treści, do których dostęp jest ograniczony, mogą być publikowane w formie tekstu, tabeli, grafiki oraz plików. Administrator ma możliwość tworzenia grup użytkowników oraz nadawania wybranej grupie lub pojedynczemu użytkownikowi uprawnień do korzystania z zabezpieczonych informacji.

6. Kanaly RSS

Funkcjonalność powinna wysyłać nagłówki wiadomości, które Internauta może przeglądać w specjalnym czytniku RSS. Jeśli wiadomość spotka się z zainteresowaniem, można wyświetlić jej pełną zawartość. Moduł powinien umożliwiać generowanie komunikatów RSS na podstawie najnowszych wiadomości publikowanych za pomocą Tablicy aktualności.

7. Wyszukiwarka

Wyszukiwarka portalowa musi zapewniać możliwość przeszukania całego tekstu w Systemie danych zgodnie z zaplanowanymi polami. Administrator portalu musi posiadać możliwość dostępu do historii zapytań wyszukiwarki. Gdy internauta nie uzyska odpowiedzi na poszukiwaną frazę powinien otrzymać propozycję skorzystania z popularnej wyszukiwarki internetowej np. Google, a administrator otrzymać informację o nietrafionym zapytaniu wraz ze statystyką (liczbą wyświetleń) tego zapytania. Informację taką administrator powinien mieć możliwość uzupełnienia o komentarz i odpowiedź. Komentarze i odpowiedzi muszą pokazywać się po ponownym wpisaniu tej samej frazy. W przypadku braku wyników wyszukiwania, powinna automatycznie przeszukiwać system korzystając z wyszukiwarki np. Google dla domeny, na której udostępniany będzie System. W przypadku braku

wyników powinna udostępniać możliwość przeszukiwania całych zasobów Google w zakresie szukanej frazy.

8. Mapa serwisu

Mapa serwisu musi być generowana automatycznie i w pełni zgodna z aktualną strukturą oraz wersjami językowymi serwisu. Dzięki temu zaprezentowane są wszystkie działy i poddziały w odpowiedniej hierarchii, a użytkownik może bardzo szybko dotrzeć do interesującej go informacji. Dodatkowo mapa wyróżnia miejsce aktualnego położenia Internauty.

9. Statystyki

Moduł powinien zawierać mechanizm statystyczny, który umożliwi analizowanie zainteresowań Internauty zawierający minimum:

- ostatnie odsłony (lista stron, które ostatnio oglądali Internauci),
- najpopularniejsze strony,
- najpopularniejsze słowa kluczowe,
- najczęściej odwiedzający (najaktywniejsi użytkownicy),
- najczęstsze błędy odmowy dostępu,
- najczęściej odsyłające strony.
- dane statystyczne określające ilość osób odwiedzających stronę.

10. Imieniny, pogoda, data

Funkcjonalność umożliwiająca publikację w portalu internetowym informacji o aktualnej dacie i imieninach i pogodzie. Publikowana informacja powinna być prezentowana w ustalonym miejscu. Tekst daty i imienin wyświetla się w kolorze, rodzaju i wielkości czcionki odpowiedniej dla projektu graficznego.

11. Wersje językowe (implementacja narzędzia Google Translator)

Mechanizm, który powinien zapewnić wielojęzyczność portalu internetowego.

12. Multimedia on-line

Moduł powinien umożliwiać publikację filmów na stronach internetowych portalu z poziomu przeglądarki internetowej. Użytkownik systemu ma możliwość wprowadzenia opisu publikowanego filmu w postaci: tytułu, grafiki, zajawki, szerszego opisu. Możliwe powinno być określenie daty publikacji od – do, jak również przyporządkowanie filmu do określonej kategorii, np. sport, kultura. Struktura kategorii jest w pełni edytowalna przez administratora. Opublikowane filmy po dacie publikacji trafiają do archiwum, które może być również dostępne dla Internautów. Moduł multimedialny powinien umożliwiać sprawną publikację plików wideo oraz audio. Dodawanie plików multimedialnych bez ograniczenia do ilości ograniczonej pojemnością zastosowanej macierzy dyskowej.

Wymagane funkcjonalności:

- nazwa – tytuł,
- data publikacji od – do,
- link do pliku lub plik ze zdjęciem (*.jpg, *.gif, *.bmp, *.png) uwzględniający optymalizację grafiki do ustalonej wielkości,
- możliwość załączania i odtwarzania plików audio/video (*.flv, *.swf, *.avi, *.wmv, *.mpg, *.mpeg, *.wma, *.wav, *.mid, *.mp3),
- preferowany format video to pliki typu Macromedia Flash (*.flv) umożliwiający odtwarzanie pełnoekranowe.
- możliwość umieszczania przez użytkownika plików w różnej jakości.

Multimedia po zadanym okresie publikacji muszą przenosić się do działu archiwum. Redaktor musi posiadać możliwość usuwania wprowadzonych przez siebie multimediiów. Redaktor musi posiadać

możliwość edytowania i usuwania multimediiów wprowadzonych przez innych redaktorów. Przy wprowadzaniu multimediiów musi istnieć możliwość ich kategoryzacji i grupowania.

Redaktor moderujący musi posiadać następujące funkcjonalności:

- dodaj / edytuj / usuń kategorię,
- wybór ikony reprezentującej kategorię,
- możliwość przenoszenia kategorii wyżej / niżej,
- dodaj/edytuj/usuń temat (podkategorię).

Widok strony Internauty odtwarzającego multimedia musi posiadać następujące mechanizmy odtwarzania ww. plików w ekranie (wymagane minimalne funkcjonalności):

- odtwórz / zatrzymaj;
- wskaźnik głośności / wyciszenie;
- tryby pełnego ekranu;
- listwa czasu; tytuł; opis;
- najczęściej oglądane materiały;
- ostatnio dodane.

Moduł musi umożliwiać prezentację filmów publikowanych na stronie YouTube.com. Moduł musi umożliwiać publikację materiałów multimedialnych po podaniu jedynie ścieżki do pliku multimedialnego.

13. Mapa Miasta oparta na Google Maps

Na stronie internetowej widnieć będzie mapa określająca usytuowanie ośrodka na mapie kraju, województwa, powiatu i w gminie.

14. Newsletter

Moduł musi zapewniać Internautom zamawianie usługi wysyłania nowych informacji pojawiających się w portalu internetowym na ich własną elektroniczną skrzynkę pocztową. System rejestrując odbiorcę powinien zapewniać możliwość zachowania adres e-mail oraz wybrane kategorie informacji, którymi Internauta jest zainteresowany. System musi posiadać mechanizmy weryfikacji odbiorców (akceptacja rejestracji z podanego adresu e-mail). Po aktywacji użytkownik Newslettera powinien otrzymywać pocztę e-mail generowaną automatycznie przez serwer. W przesyłanym automatycznie e-mailu muszą znajdować się tytuły oraz krótkie zajawki informacyjne pogrupowane wg zamawianych kategorii (np. kultura, biznes, samorząd, itp.). W przypadku zainteresowania wiadomością odbiorca e-maila musi mieć możliwość kliknięcia na tytuł i przejścia do strony portalu z tą właśnie informacją w pełnej formie. Użytkownik powinien mieć możliwość w każdym momencie zmienić zakres tematyczny zamawianych informacji lub wyrejestrować się.

Wymagane funkcjonalności:

- prezentacja bazy zapisanych użytkowników w panelu administracyjnym,
- edycja e-maila zapisanego użytkownika,
- edycja i usuwanie e-maila,
- wysyłanie aktualności do wszystkich zapisanych użytkowników,
- wysyłanie komunikatów do zapisanych użytkowników z podziałem na działy tematyczne,
- opcja rezygnacji w e-mailu z subskrypcji newslettera przez link w newsletterze, który prowadzi do strony z możliwością wypisania się.

15. Kreator formularzy

Moduł powinien umożliwiać tworzenie podstawowych formularzy na stronach portalu internetowego. Wyniki z wypełnionych formularzy powinny być przesyłane na wskazaną skrzynkę poczty elektronicznej. Przykładowe zastosowanie:

- publikowanie formularzy kontaktowych,
- publikowanie i obsługa formularzy wszelkich zapytań,
- rejestracja uczestników konferencji, targów, zjazdów.

16. Sondy / ankiety internetowe

Moduł musi umożliwiać samodzielne publikowanie ankiet i pozyskiwanie opinii Internautów. Redaktor za pomocą formularza powinien mieć możliwość definiowania zapytania, a po aktywacji ankiety możliwość prezentacji jej w wybranym miejscu Systemu (treść strony, aktualność, pole banerowe) w ustalonym okresie. Internauta udzielając odpowiedzi musi mieć możliwość zapoznania się z procentowymi wynikami odpowiedzi innych użytkowników. Redaktor musi mieć dostęp do liczbowych wyników głosów oddanych na zadawane pytania. Musi również posiadać możliwość zarządzania czasem publikacji ankiet oraz przenoszenia jej do archiwum. Moduł ankieta/sonda musi posiadać możliwość tworzenia rozbudowanych ankiet – wiele pytań, wiele odpowiedzi, pytania otwarte, pytania zamknięte, automatyczne sumowanie wyników z pytań zamkniętych oraz wydruki zestawień pytań otwartych. Ankiety powinny być spójne z wyglądem strony

Ankiety powinny być zabezpieczone przed wielokrotnym oddawaniem głosów. Redaktor może w panelu konfiguracyjnym określić rodzaj zabezpieczenia dla modułu ankiet:

- pliki cookies,
- IP,
- brak zabezpieczenia.

17. Kalendarz wydarzeń

Moduł powinien umożliwiać publikowanie informacji o zbliżających się wydarzeniach w postaci interaktywnego kalendarza. Publikowane informacje powinny być podzielone na miesiące, a te z kolei na tygodnie i dni. Moduł powinien umożliwiać wprowadzanie informacji o wydarzeniach odbywających się w mieście lub regionie. Internauta po wybraniu konkretnego dnia w kalendarzu może przejrzeć listę imprez według wybranego kryterium, np. organizator, kategoria imprezy. Każdy wpis ma określoną datę rozpoczęcia oraz zakończenia publikacji, opis i możliwość dołączenia zdjęć.

Moduł powinien posiadać wyszukiwarkę przeszukującą zawartość kalendarza według następujących kategorii:

- a) nazwa imprezy,
- b) adres imprezy,
- c) kategoria imprezy,
- d) organizator,
- e) czas trwania – od do – w formie kalendarza, umożliwiającego wybór daty.

Wydarzenia powinny być opisywane według następujących parametrów:

- nazwa imprezy,
- opis,
- adres,
- rodzaj / kategoria,
- telefon,
- e-mail,
- strona internetowa,
- czas trwania,
- czy data jest orientacyjna,

- lista organizatorów,
- nazwa organizatora,
- adres organizatora,
- telefon organizatora,
- email organizatora,
- strona internetowa organizatora,

W kalendarzu musi istnieć możliwość publikowania imprez wielodniowych lub imprez powtarzanych przez parę dni pod rząd np. wystawy sztuk wizualnych oraz wprowadzanie wydarzeń po modyfikacji na podstawie wcześniej wprowadzonych danych. Moduł musi posiadać możliwość zgłaszania imprez przez Internautów za pomocą formularza kontaktowego. Imprezy zgłaszane przez Internautów muszą być moderowane – ukazywać się w module po akceptacji redaktora moderującego.

18. System banerowy

Moduł banerowy musi posiadać możliwość samodzielnego zarządzania, tj. mechanizmy umożliwiające samodzielne zarządzanie publikowanymi w portalu banerami informacyjnymi (wydarzenia miejskie, festiwale, festyny, itp.). Musi umożliwiać kontrolowaną publikację banerów według ustalonych przez administratora kryteriów i kombinacji oraz monitorowanie danych o prezentowanych banerach (czas, liczba wyświetleń, kliknięć, itp.). Moduł musi oferować możliwość publikowania informacji promocyjno-reklamowej oraz monitorowanie jej skuteczności. Jako banera w systemie banerowym redaktor musi mieć możliwość użyć następujących typów obiektu:

- pliku graficznego (*.gif, *.jpg, *.png, *.bmp),
- animacji Flash oraz animacji Flash ze skrypcem.

Wymagane funkcjonalności w przypadku banera dla pliku graficznego:

- dodawanie i edycja banera,
- wybór miejsca wyświetlania banera na stronie (według ustalonych w projekcie graficznym miejsc banerowych),
- zarządzanie banerem (wybór banera),
- tytuł banera,
- plik banera,
- tekst w pozycji „ALT”,
- adres odnośnika,
- wybór sposobu wyświetlania strony, do której prowadzi baner (nowe okno/to samo okno),
- data publikacji od -do,
- godziny wyświetlania banera,
- maksymalna ilość kliknięć,
- maksymalna ilość wyświetleń,
- ukrycie banera.

Moduł musi zapewniać możliwość publikacji globalnej banera (dla całego systemu w tym samym miejscu) lub indywidualnej (np. tylko w jednym profilu).

Mechanizm obsługuje także banery pop-up umożliwiając wyświetlanie na wybranej stronie serwisu internetowego (strona główna lub podstrona) okna informacyjnego, np. komunikat, ogłoszenie, reklama. Włączenie i wyłączenie okna informacyjnego (banera pop-up) odbywa się poprzez kliknięcie w panelu administracyjnym w opcję włącz/wyłącz.

19. Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych

Moduł musi zawierać elementy i funkcje dodatkowe dla osób niepełnosprawnych. Musi zapewniać zwiększenie dostępności portalu dla osób z niepełnosprawnością narządu wzroku.

Wymagane funkcjonalności:

- wysoki kontrast,
- wersja tekstowa,
- powiększenie / pomniejszenie czcionki,
- współpraca z oprogramowaniem, wspomagającym czytanie.

20. Social media

Powinna być dostępna opcja integracji serwisu internetowego z narzędziami typu social media. Zaproponowane rozwiązanie powinno obejmować integrację z serwisem Facebook.

21. Responsive Web Design

Serwis powinien być wykonany zgodnie ze standardami i zasadami Responsive Web Design dla trzech

grup rozdzielczości:

- do 480px: układ jednokolumnowy,
- 480px - 800px: układ jednokolumnowy,
- od 800px: układ wielokolumnowy

22. Wirtualny spacer (15 panoram)

Planuje się uaktywnienie komponentu, który umożliwić będzie wirtualny dostęp do zasobów Regionalnego Centrum Kultury. Odwiedzający i potencjalni klienci będą mogli zapoznać się z aktualną ofertą kulturalną oraz niezwykłościami regionu.

Wirtualny spacer zostanie wykonany w terminie 14 dni od daty powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego.

23. Hosting, serwer poczty, ftp

Powierzchnia na serwis www: 5 GB

Powierzchnia na jedną skrzynkę e-mail: 1 GB (ilość skrzynek: 30)

Ilość kont FTP: 2

Roczne utrzymanie serwisu WWW oraz serwera poczty nieodpłatnie, od daty podpisania końcowego protokołu odbioru.

Z up. BURMISTRZA
Gminy i Miasta w Drzewicy
mgr Edward Podkowinski
Zastępca Burmistrza